「おまかせ請求」
画面操作マニュアル

TRABOX

Visional, Inc. Confidential

目次

1.成約から入金までの流れ （3ページ～）

2.操作方法

2-1.荷物成約時（5ページ～）

2-2.運行完了後の確認 （8ページ～）

2-3.運賃確認（12ページ～）

2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（21ページ～）

2-5.支払通知書のダウンロード （27ページ～）

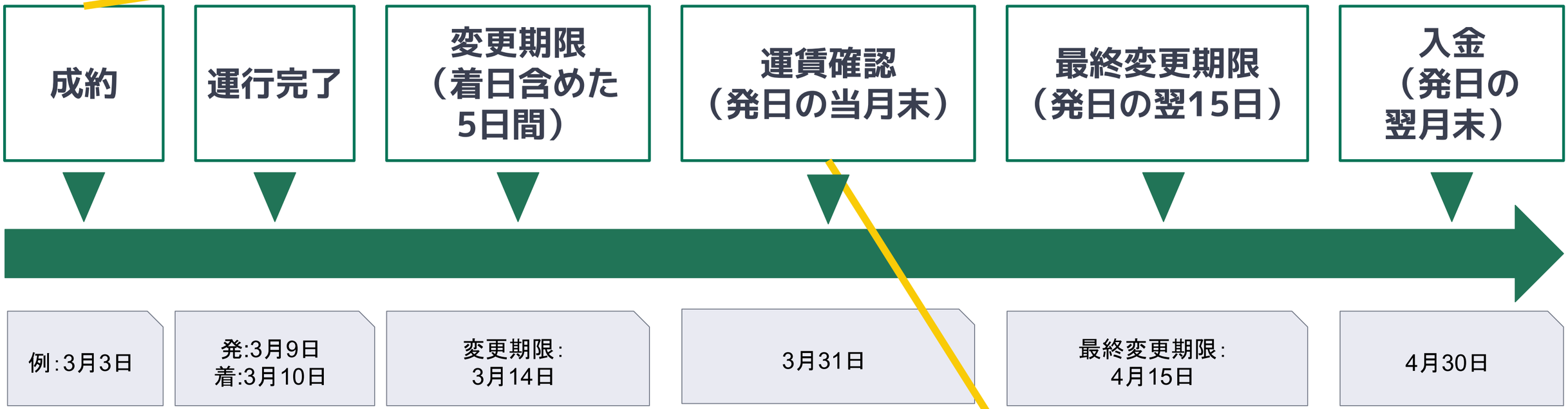
3.運賃のお振込みについて （31ページ～）

4.よくある質問（33ページ～）

1.成約から入金までの流れ

成約から入金までの流れ

POINT❶成約時におまかせ請求の対象にする旨を荷主企業へ連絡



POINT❷　取引内容の確認（運賃確認）は当月末までに完了
POINT❸　取引内容の確認（運賃確認）後、✅マークをつける

TRABOX

Visional, Inc. Confidential

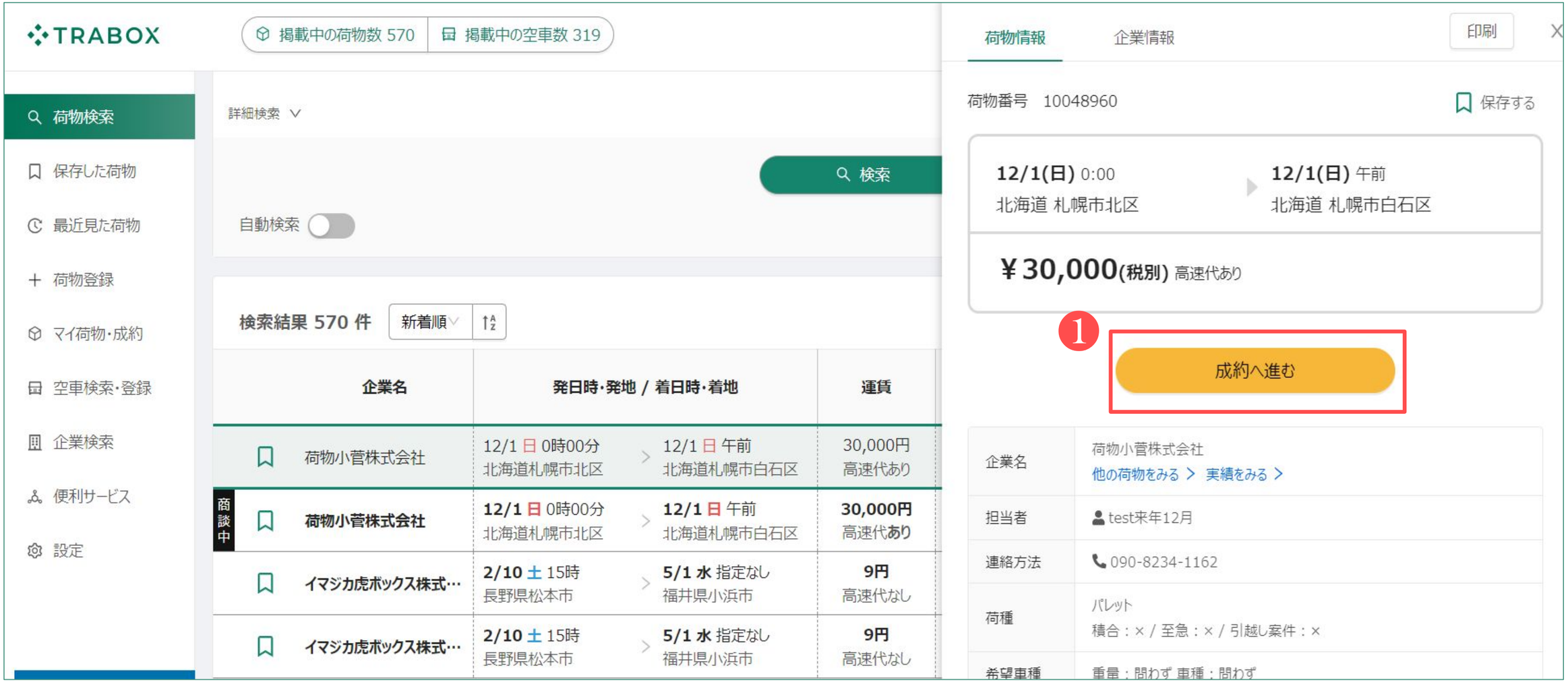
2.操作方法

2-1.荷物成約時

操作時期：荷物成約時

2-1.荷物成約時

成約時に荷主側におまかせ請求を利用して成約する旨をお伝えいただき、
❶「成約へ進む」をクリック



2-1.荷物成約時

❷「対象」を選択、「おまかせ請求を利用することを荷主に説明し、了承を得ました。」に✅**を入れ**
❸「成約する」をクリック

2.操作方法

2-2.運行完了後の確認

想定操作時期：運行完了後
（着日含め5日以内）

2-2.運行完了後の確認

❶「マイ荷物・成約」内の**❷「受託荷物の成約」**から**❸対象の成約案件**を選択

※成約時におまかせ請求の対象にしたものにオレンジマーク《●》がつきます

2-2.運行完了後の確認

❹運行内容の変更やキャンセル等がある場合は**着日含めた5日以内**に右上の変更ボタンをクリックし、
変更内容を入力

2-2.運行完了後の確認

月末などで急ぎで請求へ追加する際には❺「請求に追加する」をクリック
※着日含めた5日を経過すると、自動的に請求に追加されます
※着日時を過ぎないと「請求に追加する」ボタンは表示されません

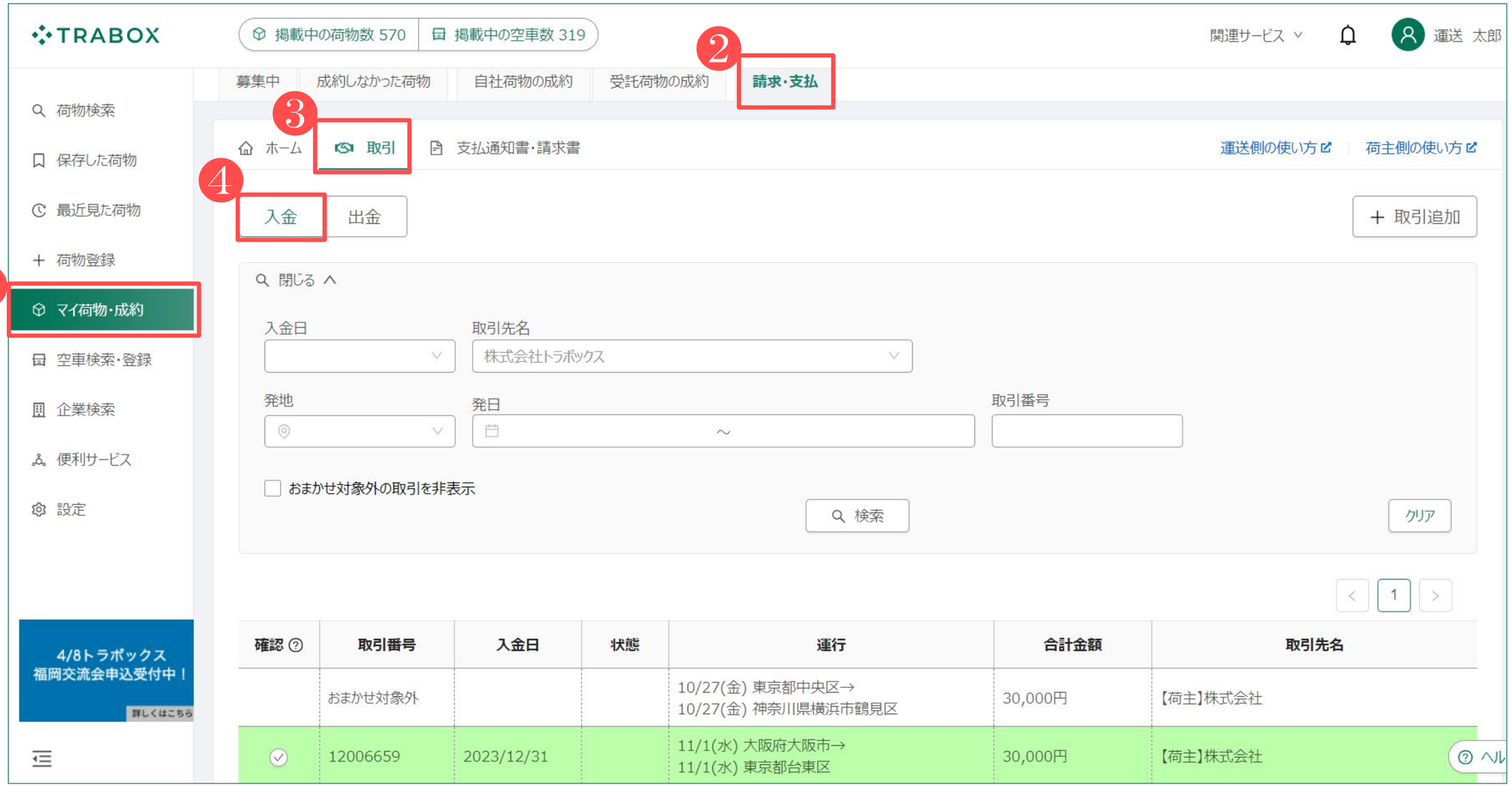
2.操作方法

2-3.運賃確認

想定操作時期：運行完了後随時
もしくは発日の当月末

2-3.運賃確認

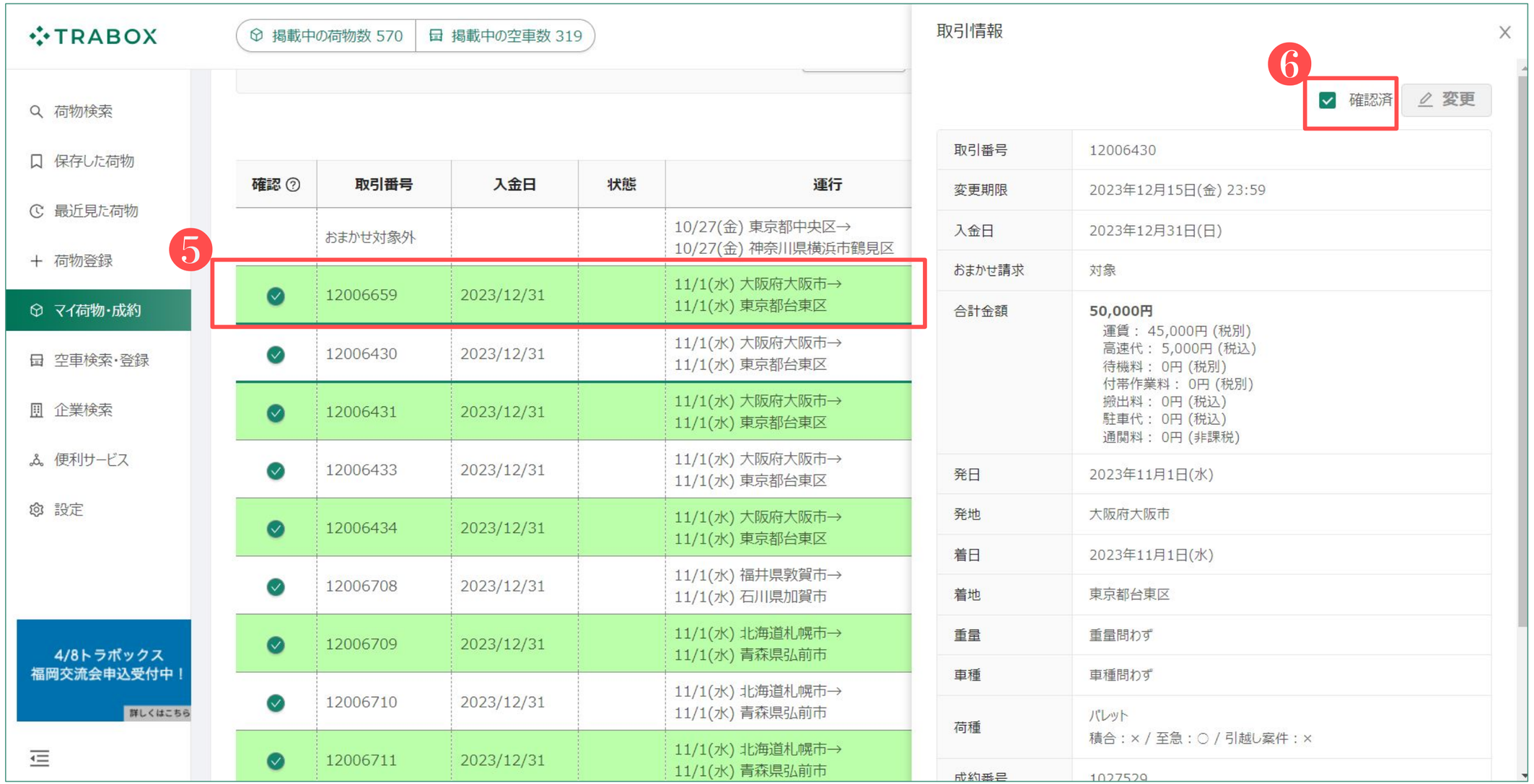
❶「マイ荷物・成約」→❷「請求・支払」→❸「取引」→❹「入金」の順にクリック



Visional, Inc. Confidential

2-3.運賃確認

画面下に移動いただき、**❺対象の取引**を選択し運賃確認を行い、変更がない場合は**❻**「確認済み」に✅



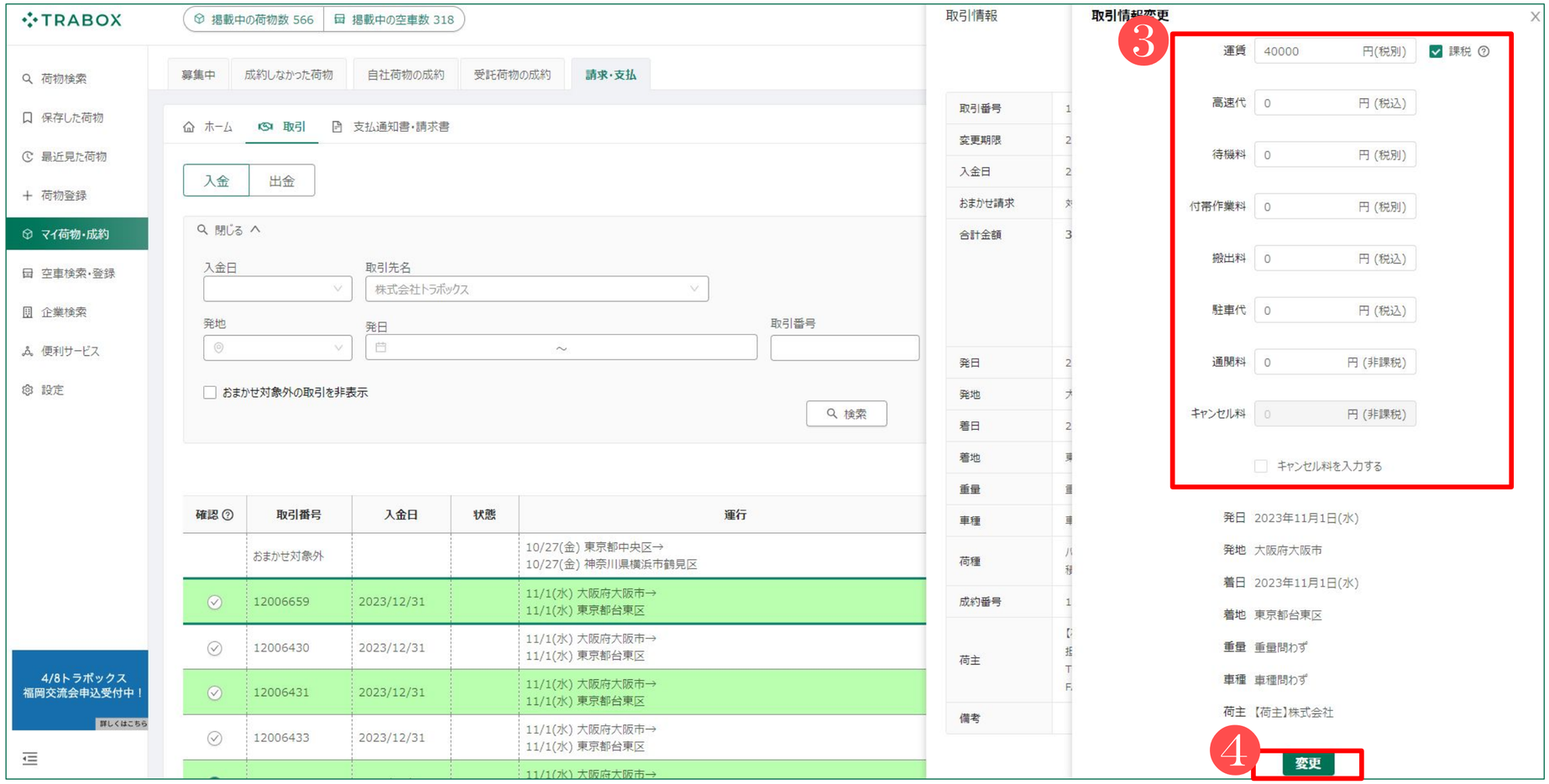
取引情報に変更がある場合

2-3.運賃確認

❶変更したい取引をクリックし、右上の❷「変更」ボタンをクリックし、変更内容を入力
※変更申請を荷主側が承認すると変更が反映されます。却下されると変更は反映されません
※ 荷主側の承認期限は「着日の翌月15日23時59分」です

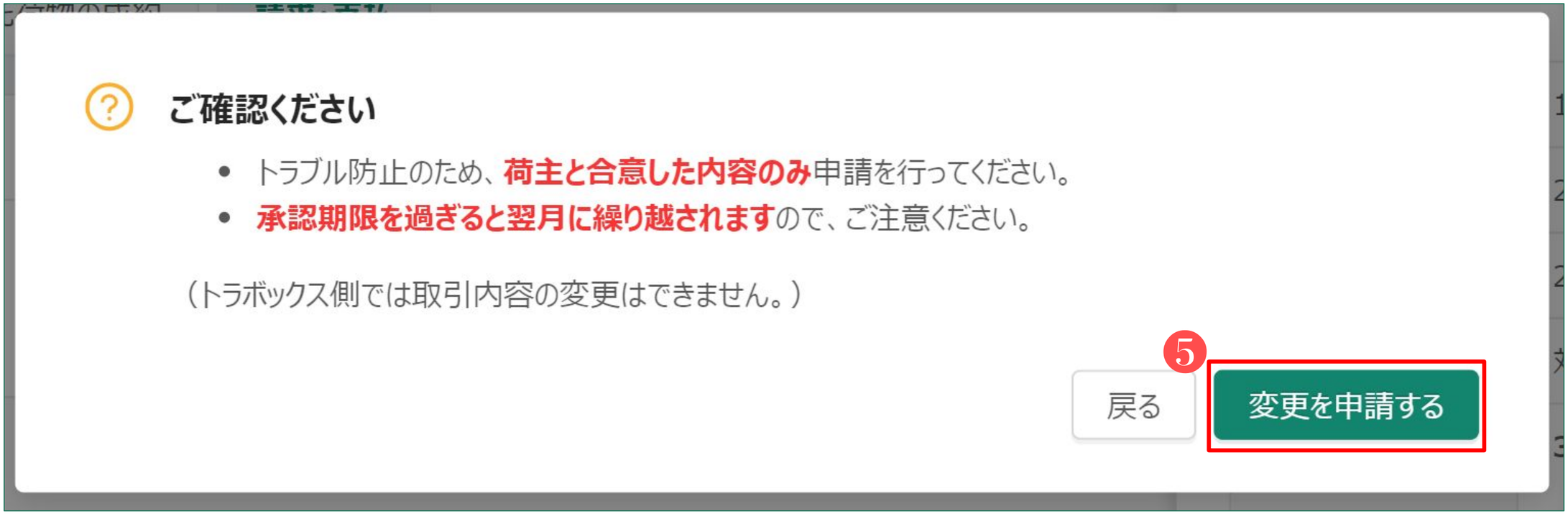
2-3.運賃確認

❸「おまかせ請求」の対象外から対象への変更や、運賃、高速代や付帯作業料などの
　変更がある場合には変更内容を記載
❹「変更」をクリック



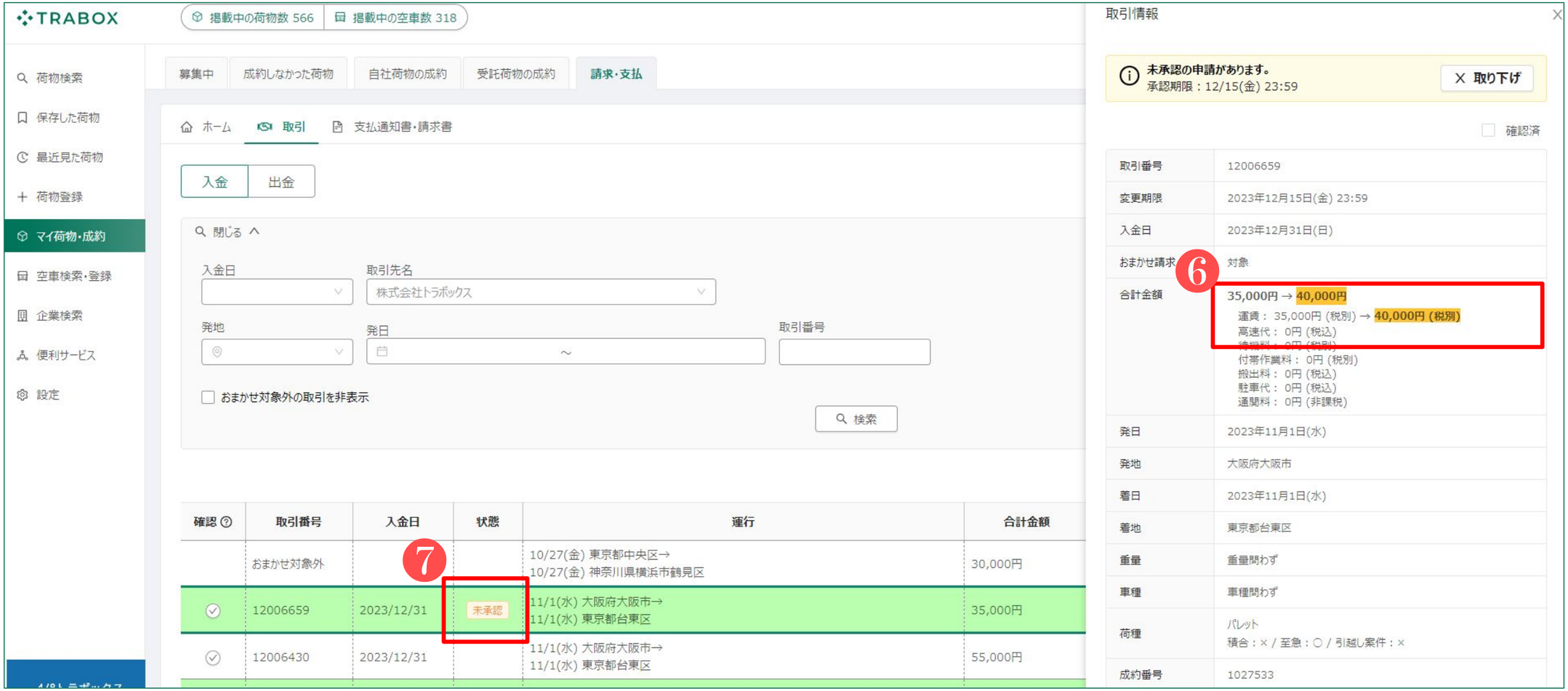
2-3.運賃確認

❺「変更を申請する」をクリック



2-3.運賃確認

❻変更申請の内容が黄色でハイライトされます
❼状態は「未承認」となり、荷主側から「承認」されると空白になります
※荷主側から「承認」されたら運賃確認をお願いします



（参考）荷主側の画面

貴社からの変更申請は、下記画像のように荷主側の画面に届きます
荷主側は貴社からの変更申請の内容をみて「承認」か「却下」のボタンをクリックします

2.操作方法

2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（取引追加）

想定操作時期：随時

2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（取引追加）

下記条件を満たしたトラボックス会員との直接のお取引であれば、おまかせ請求の対象にすることが可能です

・トラボックス求荷求車の利用実績が3ヶ月以上
・退会していない
・荷主企業側で「おまかせ請求対応不可」設定がされていない

2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（取引追加）

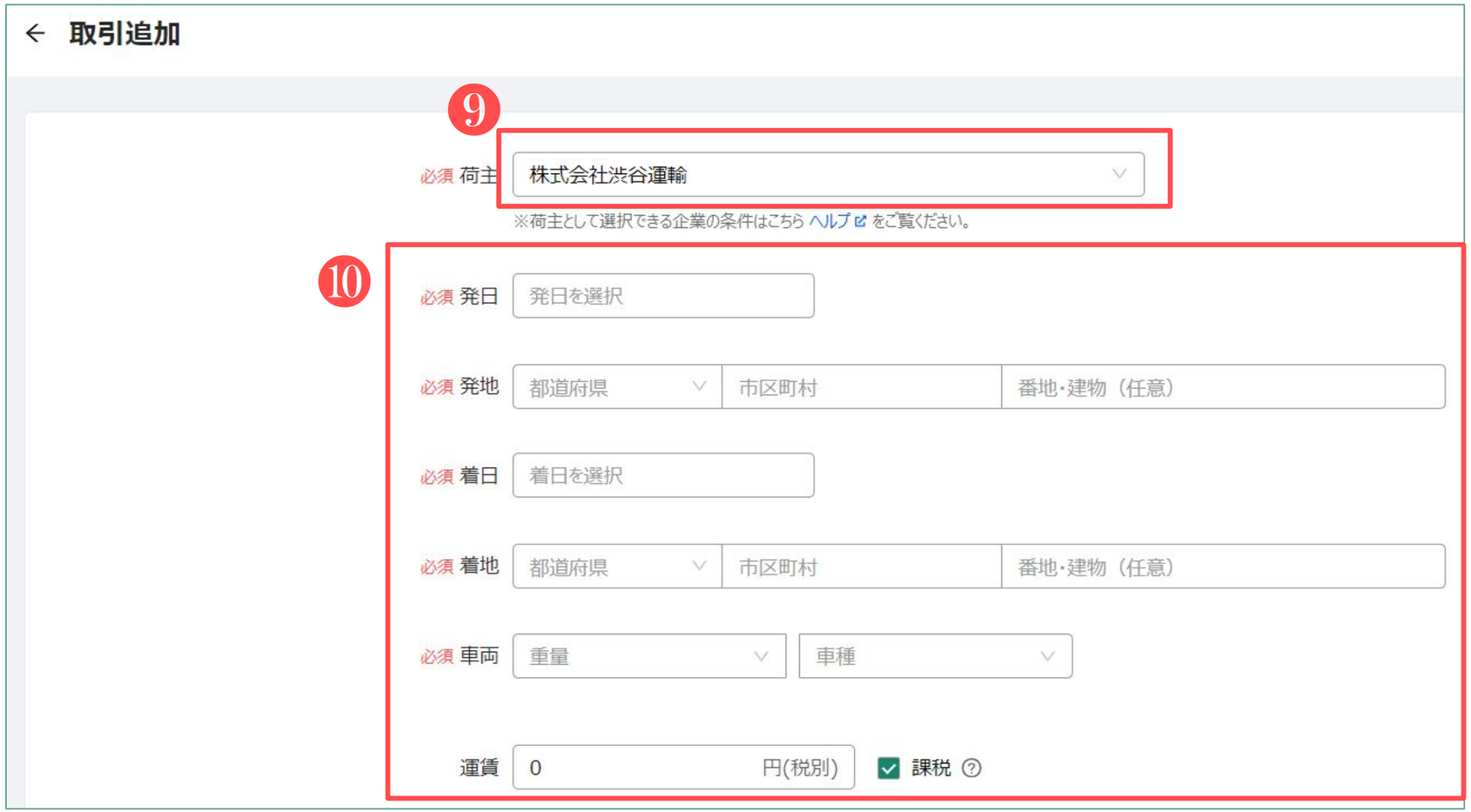
❺荷主企業名の入力欄をクリック

❻取引追加したい荷主名を入力

❼「検索」をクリック

❽表示された荷主企業名をクリック

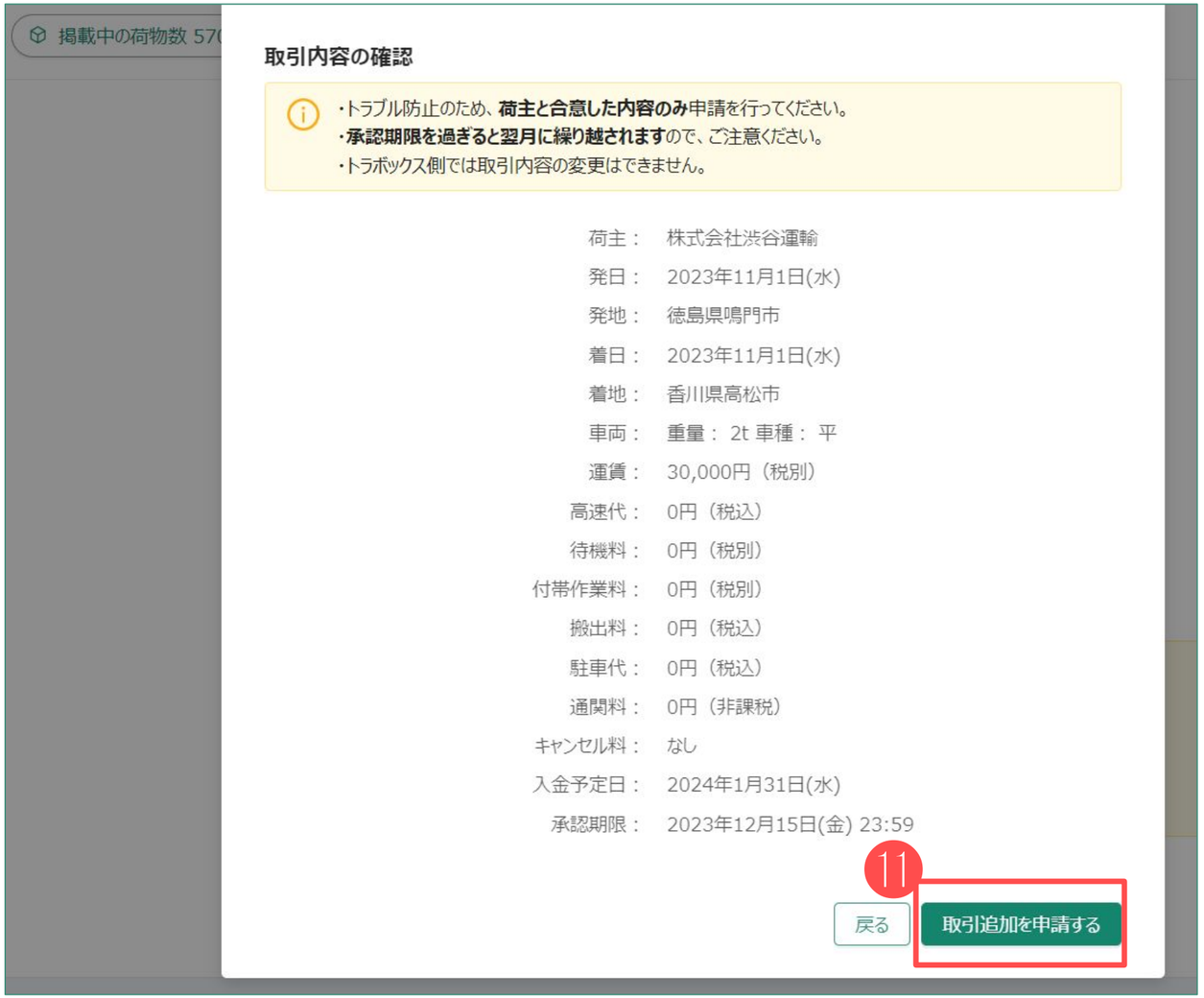
2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（取引追加）



❾前の画面で選択した荷主企業名が反映

❿追加したい取引の内容を入力

2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（取引追加）



⓫確認画面が表示されるので内容を確認の上「取引追加を申請する」をクリック

2-4.トラボックス以外で成約した請求の入力（取引追加）

取引追加を申請した取引が、「請求・支払」→「取引」→「入金」に追加されます
荷主側から承認されると、「未承認」のマークが消えます
その後、運賃確認をお願いします

確認	取引番号	入金日	状態	運行	合計金額	取引先名
	おまかせ対象外			10/27(金) 東京都中央区→ 10/27(金) 神奈川県横浜市鶴見区	30,000円	【荷主】株式会社
✓	12006715	2023/12/31		11/1(水) 北海道札幌市→ 11/1(水) 青森県弘前市	45,000円	荷物小菅株式会社
✓	12006716	2023/12/31		11/1(水) 北海道札幌市→ 11/1(水) 青森県弘前市	50,000円	荷物小菅株式会社
✓	12006717	2023/12/31		11/1(水) 北海道札幌市→ 11/1(水) 青森県弘前市	45,000円	荷物小菅株式会社
✓	12006486	2023/12/31		11/1(水) 北海道札幌市→ 11/1(水) 青森県弘前市	80,000円	荷物小菅株式会社
✓	12007510	2023/12/31	未承認	11/1(水) 徳島県鳴門市→ 11/1(水) 香川県高松市	30,000円	株式会社渋谷運輸

ヘルプ

⑫取引追加を申請した取引が表示されます
荷主側から承認されるまでは「未承認」の状態になります

2.操作方法

2-5.支払通知書のダウンロード

想定操作時期：全ての運賃確認終了後
（月末月初）

2-5.支払通知書のダウンロード

会員ページ上からPDF形式でダウンロードいただけます
支払通知書では、貴社への運賃お支払い金額、運賃お支払い日、荷主への請求金額合計、
荷主ごとの請求金額、手数料額がご確認いただけます

※ 請求書を貴社からトラボックスへ送っていただく必要はございません

（参考）支払通知書サンプル

支払通知書＋支払明細でセットになっています

支払通知書

発行日時：2023年7月21日 23:11:54

○○○物流株式会社　御中

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷渋谷クロスタワー12F
会員ID：7419
登録番号：

TRABOX
トラボックス株式会社
東京都渋谷区渋谷 2-15-1
渋谷クロスタワー12F
TEL：0120-20-3058 FAX：03-6674-1308
登録番号：T2011001044826

平素は格別のお引き立てにあずかり、ありがとうございます。
下記の通りご入金内容をお知らせいたします。

支払金額：321,360 円

《支払日 2023年8月31日》

請求金額	329,600 円
手数料	8,240 円

金融機関名	三菱UFJ銀行
支店名	渋谷支店
口座名義	○○○ブツリュウ　カブシキガイシャ
口座種別	普通預金
口座番号	1357911

取引先	10%課税対象	消費税	高速代/その他	非課税	請求額
トラボックス運輸株式会社	286,000 円	28,600 円	13,000 円	2,000 円	329,600 円

・**荷主企業ごと**の請求金額合計が記載されます

支払明細

トラボックス運輸株式会社

請求額	329,600 円
10%課税対象	286,000 円
消費税	28,600 円
高速代/その他	13,000 円 (税：1,181 円)
非課税額	2,000 円

運行	運賃/その他(税別)	高速代/その他(税込)	非課税
7/20(木) 東京都 → 7/20(木) 神奈川県 10t ウイング	43,000 円	3,000 円	0 円
7/20(木) 東京都 → 7/20(木) 神奈川県 10t ウイング	41,000 円	2,000 円	0 円
7/11(火) 東京都 → 7/12(水) 大阪府 4t ウイング-低床	62,000 円	8,000 円	2,000 円
7/21(金) 埼玉県 → 7/21(金) 福岡県 15t ウイング-低床	140,000 円	0 円	0 円

・荷主企業との**取引情報ごと**の請求金額が記載されます

TRABOX

Visional, Inc. Confidential

（参考）荷主側がダウンロードできる請求書（サンプル）

ご請求書

発行日時：2023年7月21日 23:11:54
管理番号：2023_08_31_9216

トラボックス運輸株式会社 御中

TRABOX
トラボックス株式会社
東京都渋谷区渋谷 2-15-1
渋谷クロスタワー12F
TEL：0120-20-3058 FAX：03-6674-1308
登録番号：T2011001044826

平素は格別のお引き立てにあずかり、ありがとうございます。
トラボックスおまかせ請求について
下記の通りご請求申し上げます。

ご請求金額：　608,600 円

《支払期日 2023年8月31日》

10%課税対象	536,000 円
消費税	53,600 円
非課税	2,000 円

金融機関名	三井住友銀行(金融機関 0009)
支店名	ドットコム支店(店番号 953)
口座名義	トラボックス株式会社
口座種別	当座預金
口座番号	1005509

取引先	10%課税対象	消費税	高速代/その他	非課税	請求額
○○○物流株式会社	286,000 円	28,600 円	13,000 円	2,000 円	329,600 円
株式会社□□□運送	140,000 円	14,000 円	1,000 円	0 円	155,000 円
株式会社△△△トランスポート	110,000 円	11,000 円	3,000 円	0 円	124,000 円

ご請求明細

発行日時：2023年7月21日 23:11:54
管理番号：2023_08_31_9216

お取引先

ID	7419
社名	○○○物流株式会社
住所	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷渋谷クロスタワー12F
連絡先	0120203058
登録番号	T2011001044826

取引番号	運行	運賃・その他(税別)	その他(税込)	その他(非課税)
12000472	7/20(木) 東京都 → 7/20(木) 神奈川県 10t ウイング	43,000 円	3,000 円	0 円
12000477	7/20(木) 東京都 → 7/20(木) 神奈川県 10t ウイング	41,000 円	2,000 円	0 円
12000478	7/11(火) 東京都 → 7/12(水) 大阪府 4t ウイング-低床	62,000 円	8,000 円	2,000 円
12000608	7/21(金) 埼玉県 → 7/21(金) 福岡県 15t ウイング-低床	140,000 円	0 円	0 円

3.運賃のお振込みについて

3.運賃のお振込みについて

入金日は**発日の翌月末日**です
取引した全ての請求金額（税込）から、**おまかせ請求の手数料額を引いて**
貴社ご指定口座にご入金させていただきます

※ 入金日が土日祝の場合は前営業日のご入金となります
※ 銀行振込手数料は**トラボックスが負担**いたします

4.よくある質問

4.よくある質問

質問	回答
請求書は荷主側に郵送されるの？	郵送ではなく、基本的には荷主側の会員ページ上から ダウンロードする方式となります
請求書はいつ荷主側がダウンロードできるようになるの？	いつでもダウンロード可能です ※未承認の取引または運送会社が未確認の取引がある場合、 請求書には反映されません
請求書はインボイス制度に対応してるの？	はい、インボイス制度に対応した請求書を発行いたします
荷主側からトラボックスへの支払いサイトはどうなるの？	荷主側の通常のお支払いサイトで問題ございません
手数料の金額って税込みなの？	おまかせ請求は債権譲渡となるため、手数料の金額は「**非課税**」となります

ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡くださいませ

【おまかせ請求専任担当】
小菅 剣一朗（こすげ けんいちろう）
※お電話に出られない際は折り返しいたします

090-8234-1162

tbx-success@bizreach.co.jp

【お客様相談室】
受付時間 9:00-17:00（土日祝除く）

0120-20-3058

support@trabox.co.jp

Visional, Inc. Confidential